ZMLUVA
O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY S PREVZATÍM ZODPOVEDNOSTI ZA ODCHÝLKU č. 1112103

(ďalej len „Zmluva")

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Odberateľ na obstaranie predmetu tejto zmluvy použil postup verejného obstarávania – nadlimitnú zákazku zadávanú výzvou na predkladanie ponúk. Zmluva podlieha ustanoveniam Rámcovej dohody o dodávke elektrickej energie a je uzavretá v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Čl. I.
Zmluvné strany

Názov: **Energie2, a.s., odštepný závod Energie2, a.s. - Predaj elektriny a plynu, o.z.**
Sídlo: Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Peter Poláček – vedúci organizačnej zložky
Kontakt: [redacted]
IČO: 46 113 177 DIČ: 2023235225 IČ DPH: SK2023235225
E-mail: info@energie2.sk
Bank. spojenie: Vš[redacted]
Číslo účtu (IBAN): [redacted]
Zapísaný: Obchodný register, Okresný súd Bratislava I, oddiel Sa, vl. č. 5389/B

Povolenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 2011E 0444 na predmet podnikania: elektroenergetika v rozsahu „dodávka elektriny".
(ďalej ako „Dodávateľ")

a

Názov: **Rekreačné služby mesta Senica, spol. s r.o.**
Sídlo: Tehelná 1152/53, 905 01 Senica
Korešp. adresa: Tehelná 1152/53, 905 01 Senica
Zastúpený: Mgr. Ľubomír Štvrtecký - konateľ
Kontakt: 034/6513833
IČO: 44525371
DIČ: 2022735528
IČ DPH: SK2022735528
E–mail: pretoryova.lenka@rsms.sk
Číslo účtu (IBAN): [redacted]
(ďalej ako „Odberateľ")

(Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany", jednotlivo ďalej taktiež ako „Zmluvná strana".)

Čl. II.
Základné ustanovenia

1. Zmluva je po vzájomnej dohode Zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade so Zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike") a Zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, najmä Obchodné podmienky dodávky elektriny pre malé podniky mimo regulácie, stredné a veľké podniky (ďalej len „OP"), ktoré spolu s textom Zmluvy upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadom predmetu tejto Zmluvy. Klient podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že pred podpisom tejto Zmluvy sa riadne oboznámil so Zmluvou a všetkými jej prílohami, najmä s OP.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny, ďalej v súlade s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO") a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

Čl. III.
Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období poskytnúť Odberateľovi združené služby dodávky elektriny (ďalej len „združené služby"), t. j. dodanie dohodnutého množstva silovej elektriny (ďalej len „dodávka elektriny") a

zabezpečenie distribúcie elektriny v kvalite garantovanej technickými podmienkami Prevádzkovateľa distribučnej sústavy - prenos elektriny, distribúciu elektriny a poskytovanie systémových služieb (ďalej len „Distribučné služby") do odberného miesta (ďalej aj ako „OM") Odberateľa.

2. Dodávateľ sa tiež zaväzuje prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa voči zúčtovateľovi odchýlok.

3. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodávku silovej elektriny, prevzatie zodpovednosti za odchýlku v rozsahu stanovenom podmienkami v tejto Zmluve, za distribúciu a prenos elektriny, poplatok za odberné miesto, ako aj za ostatné regulované položky a poplatky podľa Cenníka služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS").

4. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa odberového diagramu dodaného Odberateľom, alebo podľa prebraných údajov z príslušnej PDS, v oboch prípadoch za bezprostredne predchádzajúce 12 mesačné obdobie dodávky. Odberateľ je preto v prípade zmeny tohto plánu odberu, zmeny spôsobu odberu, pripadne akýchkoľvek iných významných zmien súvisiacich s plánovaným odberom povinný takéto zmeny oznámiť Dodávateľovi vopred pred samotnou zmenou.

5. Dodávka elektriny je garantovaná. Povinnosť dodávať elektrinu bude znížená iba o množstvo, ktoré nie je možné dodať v prípade prerušenia dodávky elektriny alebo Distribučných služieb podľa príslušných ustanovení OP. Zmluvné strany sú zbavené povinnosti dodávky/odberu úplne alebo čiastočne, pokiaľ nastanú okolnosti oprávňujúce prerušenie dodávok elektriny alebo Distribučných služieb podľa príslušných ustanovení OP.

6. Dodávka elektriny sa uskutočňuje z distribučnej siete príslušného PDS na základe „Zmluvy o pripojení", ktorú Odberateľ uzatvoril s PDS v súlade s prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

Čl. IV.
Špecifikácia odberných miest

Zoznam a špecifikácia odberných miest je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

Čl. V.
Podmienky dodávky

1. Zmluvné strany prehlasujú, že spĺňajú podmienky stanovené príslušnými právnymi predpismi pre realizáciu predmetu tejto Zmluvy podľa článku III.
2. Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber v zmysle Zákona o energetike.
3. Dodávateľ zabezpečí Odberateľovi dodávku elektriny, ak je pripojený k distribučnej sústave PDS.

Čl. VI.
Doba platnosti Zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom **01.01.2022** a uzatvára sa na dobu určitú do **31.12.2022**. Zmluva po uplynutí tejto doby zaniká a k jej automatickému opätovnému predĺženiu nedochádza.

Čl. VII.
Podmienky Distribučných služieb

1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa za podmienok uvedených v tejto Zmluve a to pre odberné miesta vysokého napätia (ďalej len ako „VN"), ako aj pre odberné miesta nízkeho napätia (ďalej len ako „NN").

2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.

3. Dodávateľ preberá platné nastavenie rezervovanej kapacity a maximálnu rezervovanú kapacitu Odberateľa k dátumu účinnosti Zmluvy (nastavenie z posledného mesiaca) od príslušného PDS. Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na jeho e-mailovú adresu info@energie2.sk v lehote najneskôr do 10. dňa v mesiaci pred príslušným obdobím, pričom táto úprava rezervovanej kapacity môže byť vykonaná v lehotách a termínoch stanovených príslušnými PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.

4. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO príslušnej PDS.

Čl. VIII.
Cena

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za dodávku elektriny:

PRODUKT	CENA (Eur / MWh)
1 T	156,63
2T (VT / ST)	170,25
2T (NT)	122,58
VO	122,58
Nemeraný odber	0,00 (Eur / mesiac)

Cena platí na obdobie od **01.01.2022** do **31.12.2022**

Poplatok za odberné miesto sa stanovuje vo výške **0 Eur/Mesiac**

2. Odberateľ nebude zo strany Dodávateľa sankcionovaný v prípade odobratia iného množstva elektrickej energie ako je Zmluvné dohodnuté množstvo.

3. Cena za Distribučné služby bude vypočítaná na základe Cenníka distribúcie elektriny pre oprávnených Odberateľov platného v čase dodávky príslušného PDS, schváleného Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

4. Cenové rozhodnutia ÚRSO sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s novým cenovým rozhodnutím ÚRSO.

5. K vyššie uvedeným cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v súlade s platným Zákonom SR č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej len „DPH") v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Zároveň sa vo faktúre vyúčtuje spotrebná daň v zmysle zákona 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o spotrebnej dani"), pokiaľ dodaná elektrina nie je oslobodená od predmetnej spotrebnej dane. Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi tarifu za dodanú elektrickú energiu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov vo výške rovnajúcej sa príslušnej spotrebnej dani, pričom v prípade uplatnenia tejto náhrady bude táto elektrina dodaná Odberateľovi fakturovaná bez spotrebnej dane na základe ustanovenia § 7 ods. 1 písm. e) Zákona o spotrebnej dani.

6. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, v prípade automatického predĺženia Zmluvy podľa čl. VI. Zmluvy, bude dodávka elektriny pri každom predĺžení fakturovaná podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa.

Čl. IX.
Platobné podmienky

1. Doba splatnosti platieb je mesačne vždy v 5. deň príslušného mesiaca. Výška platieb za dodanie elektriny sa určuje vo výške 100% predpokladanej mesačnej spotreby pre odbery typu NN a 85% predpokladanej mesačnej spotreby pre odbery typu VN. Dohodu o platbách za opakovanú dodávku elektriny zasiela Dodávateľ Odberateľovi bezodkladne po účinnosti Zmluvy. Platby uvedené v dohode o platbách za opakovanú dodávku elektriny sa Odberateľ zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi riadne a včas.
2. Dodávateľ odošle faktúru so započítaním uhradených platieb po skončení fakturačného obdobia. Faktúra bude zaslaná e-mailom na mailovú adresu Odberateľa, ktorá je uvedená v tejto Zmluve. Splatnosť faktúry je 30. kalendárny deň odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Pre odberné miesta s mesačným odpočtom je fakturačným obdobím za dodávku združených služieb jeden kalendárny mesiac. Podkladom pre vystavenie daňového dokladu (faktúry) zo strany Dodávateľa (vrátane DPH) pre Odberateľa bude skutočný odber elektriny. Dátumom dodania bude posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom sa vykonal odpočet.
3. Vyfakturovaný nedoplatok Odberateľ uhradí Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry za združené služby. Vyfakturovaný preplatok Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Odberateľa v termíne do 14 dní od vystavenia faktúry za spotrebu elektriny.
4. Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa § 71, zák. č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty (DPH), v platnom znení.
5. Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na mesačnej faktúre, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak. V prípade úhrady platby/platieb je Odberateľ povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve.
6. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.
7. Ak pripadne dátum splatnosti faktúry na deň pracovného voľna, je dňom splatnosti faktúry nasledujúci pracovný deň.
8. Spôsob zasielania dohody o platbách za opakovanú dodávku elektriny a faktúr je elektronicky na emailovú adresu. V prípade ak požadujete súčasne aj zasielanie poštou označte krížikom (x).

	Poštou:
x	E – mailom: pretoryova.lenka@rsms.sk

energie2

Čl. X.
Prevod práv a povinností

1. Všetky práva a povinností podľa tejto Zmluvy môžu byť prenesené na tretiu stranu za týchto podmienok:

   - obe Zmluvné strany sú povinné sa navzájom dopredu písomne informovať o tomto úmysle a vyjadriť pred prevodom práv a povinností na tretiu stranu písomne svoj súhlas.
   - Zmluvná strana, ktorá prevádza práva a povinnosti, preukáže, že tretia strana má predpoklady k splneniu povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

2. Zmluvná strana, ktorá prevedie práva a povinnosti z tejto Zmluvy na tretiu stranu, je povinná bez zbytočného omeškania informovať o uskutočnení prevodu práv a povinností druhú Zmluvnú stranu písomne.

3. Pokiaľ budú práva a povinností prevedené v rozpore s článkom X. bod 1. a 2., bude to považované za podstatné porušenie Zmluvy s právom Zmluvnej strany, ktorá nedala k prevodu práv a povinností súhlas, k odstúpeniu od Zmluvy.

Čl. XI.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že účinnosťou tejto Zmluvy zanikajú medzi nimi všetky doteraz uzatvorené zmluvy, ktorých predmetom je dodávka elektriny do odberných miest uvedených v tejto Zmluve, ako aj akékoľvek súvisiace dohody, ústne aj písomné, týkajúce sa rokovaní o tejto Zmluve, ktoré sa touto Zmluvou v celom rozsahu nahrádzajú.
2. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
3. Táto Zmluva môže byť zrušená písomnou dohodou Zmluvných strán, ktorá musí takisto obsahovať spôsob vzájomného vyrovnania.
4. V prípade, ak sa akékoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným z akýchkoľvek dôvodov, platnosť ostatných častí Zmluvy týmto nebude ovplyvnená. Zmluvné strany nahradia po vzájomnej dohode toto ustanovenie takým alternatívnym ustanovením, ktoré bude odpovedať svojím zmyslom účelu neplatného ustanovenia.
5. Ak sa v čase trvania Zmluvy zmenia predpoklady, ktoré boli rozhodujúce pre jej uzatvorenie takým spôsobom, že by sa pre jednu alebo obe Zmluvné strany, aj ak by jednali v dobrej viere, ukázali ako neúnosné, prispôsobia Zmluvné strany po vzájomnej dohode v písomnej forme ich obsah zmeneným okolnostiam.
6. Obe Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky zmeny a dodatky k tejto Zmluve vo forme písomných dodatkov očíslovaných vzostupnou číselnou radou.
7. Obe Zmluvné strany sú povinné sa navzájom informovať bez zbytočného odkladu o zmenách adresy, osôb, telefónnych a faxových číslach, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy. Údaje môžu Zmluvné strany meniť na základe písomného oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane doporučeným listom alebo osobným doručením zástupcom niektorej zo Zmluvných strán. Účinnosť takejto zmeny nastáva tretí deň po odoslaní doporučeného listu alebo dňom doručenia zástupcom niektorej zo Zmluvných strán.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo Zmluvných strán, ich prejav vôle je dostatočne určitý a zrozumiteľný, Zmluvu si prečítali, jej zneniu a obsahu porozumeli, obsahuje skutočný prejav ich vôle a preto na znak súhlasu s ním ju vlastnoručne podpisujú.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č.1: Obchodné podmienky dodávky elektriny pre malé podniky mimo regulácie, stredné a veľké podniky
Príloha č.2: Zoznam a špecifikácia odberných miest

Za Odberateľa:

V Senici, dňa 7.12. 2021

[redacted]

..
Mgr. Ľubomír Štvrtecký - konateľ
Rekreačné služby mesta Senica, spol. s r.o.

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 13.12. 2021

[redacted]

..
Mgr. Peter Poláček – vedúci organizačnej zložky
Energie2, a.s.

energie2

Príloha č.2 - Zoznam a špecifikácia odberných miest k Zmluve č. 1112103

EIC kód OM	Adresa OM	PSČ	Mesto OM	Hodnota ističa v A (len pre NN)	Distribučná sadzba	Produkt	Zmluvne dohodnuté ročné množstvo v MWh		
							1T	VT/ST	NT
24ZZS2123512000J	Tehelná 1152/53	90501	Senica	3x80	C2 – X3	2T		9,50	28,00
24ZZS2123510000T	Tehelná 1168/2A	90501	Senica	3x145	C2 – X3	1T	10,00		
24ZZS6096313000I	Továrenská 466/9	90501	Senica	3x400	C2 – X3	2T		225,50	188,50
24ZZS6131503000K	Rovenská 782	90501	Senica	3x25	C2 – X3	1T	0,02		
24ZZS6013040000L	Zlatnícka dolina č. 7231	90901	Skalica	3x25	C2 – X3	2T		0,10	0,50
24ZZS2100873001Y	Rekreačná oblasť Jazero č. 33	90876	L. N. Ves	3x63	C2 – X3	2T		0,10	0,10
24ZZS6027004000L	RO Kunovská priehrada č. 1	90501	Senica	3x25	C2 – X3	1T	1,00		
24ZZS2113279000F	RO Kunovská priehrada č. 623	90501	Senica	3x100	C2 – X3	2T		27,70	15,40
24ZZS2154984000F	RO Kunovská priehrada č. 624	90501	Senica	3x200	C2 – X3	2T		4,20	12,50
24ZZS2113293000X	RO Kunovská priehrada č. 619	90501	Senica	3x125	C2 – X3	2T		5,00	7,20
24ZZS2157837000D	Sadová 640/20	90501	Senica	3x35	C2 – X3	1T	4,10		
24ZZS2156159000B	Sadová 640/20	90501	Senica	3x40	C2 – X3	2T		15,20	17,00
24ZZS2157836000I	Sadová 640/20	90501	Senica	3x24	C2 – X3	1T	1,00		
24ZZS8309570000P	Sadová 638/43	90501	Senica	3x630	C2 – X3	2T		340,00	365,00
24ZZS60173380008	RO Kunovská priehrada č. 140	90501	Senica	3x250	C2 – X3	1T	9,20		

Za Odberateľa:

V Senici, dňa 7.12. 2021

[redacted]

Mgr. Ľubomír Štvrtecký - konateľ
Rekreačné služby mesta Senica, spol. s r.o.

Za Dodávateľa:

V Bratislave, dňa 13.12. 2021

[redacted]

Mgr. Peter Poláček – vedúci organizačnej zložky
Energie2, a.s.

Obchodné podmienky
dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky mimo cenovej regulácie a pre stredné a veľké podniky

Preambula

Obchodné podmienky *združenej* dodávky elektriny (ďalej len „OP") upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke elektriny držiteľom licencie na obchod s elektrinou - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s, so sídlom Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B, držiteľ licencie na dodávku elektriny č. 2011E0444 zo dňa 10.05.2011 vydanej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ") a Odberateľom elektriny kategórie malý podnik mimo cenovej regulácie, stredný podnik a veľký podnik (ďalej len „Odberateľ"). Vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Zákon o energetike"), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o regulácii") , príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými všeobecno právnymi predpismi v elektroenergetike.

PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy

Článok I
Predmet úpravy

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS"), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku (ďalej len "Zmluva") podľa §273 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník") a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na dodávku elektriny č.2011E0444 vydanej Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej ako „URSO).
2. Tieto OP platia aj pre Odberateľov, ktorí odoberajú elektrinu na základe Zmlúv uzavretých pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.
3. V prípade, že tieto OP sú súčasťou Zmluvy, platí pre poskytovanie distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na internetovej stránke PDS. Prevádzkový poriadok PDS a všeobecne záväzné právne predpisy a normatívne akty musí Odberateľ rešpektovať a riadiť sa nimi.

Článok II
Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. Malým podnikom mimo cenovej regulácie, Stredným a Veľkým podnikom je koncový Odberateľ elektriny, ktorý nespĺňa podmienky pridelenia sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku podľa platného rozhodnutia URSO,
2. dodávateľom elektriny osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny, Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia OP,
3. prevádzkovateľom distribučnej sústavy osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
4. univerzálnou službou služba pre malé podniky mimo cenovej regulácie, stredné a veľké podniky , ktorú poskytuje Dodávateľ elektriny na základe Zmluvy, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
5. distribúciou elektriny preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom elektriny,
6. dodávkou elektriny predaj elektriny,
7. odchýlkou malého podniku mimo cenovej regulácie, stredného a veľkého podniku ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. odberným miestom (OM) miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. odberné elektrické zariadenie je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. technickými podmienkami dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. prevádzkovým poriadkom dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. určeným meradlom je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie[1].
13. Dohodou o platbách za opakovanú dodávku elektriny – rozpis platieb za dodávanú elektrinu s povinnosťou uhrádzať platby v dohodnutom dátume splatnosti.
14. Vyhodnocovací rok - vyhodnocovacím obdobím za prípadné nedodržanie zmluvne dohodnutých množstiev odberu je vždy 12 po sebe nasledujúcich mesiacov so začiatkom prvého vyhodnocovacieho obdobia dňom začatia dodávky. V prípade ak je odberné miesto Odberateľa zaradené v inom fakturačnom období ako je deň začiatku dodávky, za vyhodnocovací rok sa bude považovať obdobie obsahujúce odbery za 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
15. OKTE a.s. sa rozumie spoločnosť OKTE, a.s., IČO: 45 687 862, so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 5087/B,
16. Za Podstatný nepriaznivý dopad sa považuje podstatný nepriaznivý dopad na
    - podnikateľskú alebo finančnú situáciu Odberateľa alebo Dodávateľa; alebo
    - na schopnosť Odberateľa alebo Dodávateľa plniť svoje záväzky podľa Zmluvy.
17. Mimoriadnou okolnosťou sa rozumie najmä, no nie však výlučne, situácia, pri ktorej:
    - cena akéhokoľvek produktu elektriny na burze PXE alebo inej porovnateľnej burze pre príslušný rok dodávky elektriny stúpne o viac ako 30% v porovnaní s cenou dohodnutou v Zmluve s Odberateľom pre korešpondujúci rok dodávky; alebo
    - dôjde k vyhláseniu núdzového stavu na území Slovenskej republiky a z toho dôvodu sú orgánmi verejnej moci zavedené do účinnosti opatrenia obmedzujúce výkon podnikateľskej činnosti a/alebo obmedzujúce voľný pohyb osôb alebo tovaru; alebo

[1] Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- dôjde k uloženiu povinností Dodávateľovi zo strany orgánu verejnej moci, ktorá spôsobí, že Dodávateľ bude povinný platiť akékoľvek nové dane, poplatky, clá, odvody alebo iné povinné platby, jednorazové alebo opakujúce sa, a ktoré budú súvisieť s výkonom činnosti dodávateľa elektriny. Na účely zmluvy sa za nové považujú také, ktoré vznikli po dni účinnosti zmluvy.
- dôjde k prijatiu akejkoľvek zmeny právnych predpisov týkajúcich výkonu činnosti dodávateľa elektriny alebo vydaniu rozhodnutia, ktoré ovplyvní Dodávateľa vo výkone činnosti dodávateľa elektriny,
- nastane skutočnosť alebo viac navzájom súvisiacich alebo aj nesúvisiacich skutočností, ktoré podľa názoru Dodávateľa prijatého a odôvodneného s náležitou odbornou starostlivosťou budú mať Podstatný nepriaznivý dopad, pričom takýto odôvodnený názor musí byť Dodávateľom predložený na vyjadrenie Odberateľovi, ktorému bude poskytnutá lehota nie kratšia ako päť (5) kalendárnych dní na vyjadrenie k predmetnému názoru Odberateľa. Za mimoriadnu okolnosť sa budú skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete považovať len v prípade, pokiaľ Dodávateľ na svojom názore trvá aj po obdržaní písomného stanoviska od Odberateľa alebo v prípade, ak sa Odberateľ v uvedenej lehote k názoru Dodávateľa nevyjadrí

DRUHÁ ČASŤ
Obchodné podmienky Dodávateľa elektriny

Článok III
Uzatvorenie Zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
2. Zmluva sa uzatvára
2.1 priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa elektriny za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa elektriny,
2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa elektriny, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa elektriny vyžiadal,
2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu[2] osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpisovaní zmluvy,
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom elektriny a Odberateľom sú OP. Odberateľ elektriny musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
4. OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe[3], sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Ak nie je v týchto OP uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboma zmluvnými stranami.
7. Osoba odlišná od Odberateľa elektriny je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva.
8. Ak je osobou evidovanou ako Odberateľ elektriny na príslušnom odbernom mieste osoba odlišná od vlastníka nehnuteľnosti, je Odberateľ elektriny povinný pri podpise Zmluvy predložiť písomný súhlas vlastníka tejto nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy.
9. V Zmluve sa Dodávateľ elektriny zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku a Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím úradu

Článok IV
Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je stanovená cenníkom združenej dodávky elektriny pre Odberateľov elektriny mimo regulácie (ďalej len „cenník") alebo dohodou zmluvných strán. Cena za dodávku elektriny pre celé obdobie platnosti Zmluvy bola stanovená s ohľadom na Odberový diagram stanovený za podmienok uvedených v týchto OP a/alebo Zmluve.
2. V prípade ak v Zmluve o združenej dodávke elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku nie je dohodnuté inak, bude cena za dodávku elektriny fakturovaná spolu so všetkými regulovanými cenami a poplatkami za distribúciu elektriny.
3. Dodávateľ je oprávnený počas platnosti Zmluvy zmeniť cenník združenej dodávky elektriny pre Odberateľov, pričom zmena cenníka sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
4. Dodávateľ je nad rámec zmeny cenníka podľa bodu 3. vyššie oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy z dôvodu mimoriadnych okolností zmeniť zmluvne dohodnutú cenu za dodávku elektriny alebo spôsob jej výpočtu. Dodávateľ oznámi Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny, resp. zmenu spôsobu jej výpočtu z dôvodu mimoriadnych okolností písomne zverejnením oznámenia na webovom sídle Dodávateľa alebo poštou s uvedením dátumu účinnosti zmeny najmenej 30 (tridsať) kalendárnych dní pred dňom účinnosti navrhovanej zmeny ceny, resp. zmeny spôsobu jej výpočtu. Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou výškou ceny za dodávku elektriny alebo navrhovanou zmenou spôsobu jej výpočtu z dôvodu mimoriadnych okolností, má právo Zmluvu vypovedať, s účinnosťou k plánovanému dňu účinnosti zmeny, doručením výpovede Zmluvy Dodávateľovi najneskôr 15 (pätnásť) kalendárnych dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo spôsobu jej výpočtu z dôvodu mimoriadnych okolností.
5. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. K cene elektriny sa pripočítava poplatok za odberné miesto, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.
6. Dodávateľ elektriny si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom elektriny. Odberateľ elektriny podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa elektriny oboznámil.
7. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dlžníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo o registrácii daňového dlžníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenia o registrácií daňového dlžníka. Porušenie tohto ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
8. Ak Odberateľ stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dlžníka, prípadne dôjde k akejkoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
9. Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vy-

[2] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

[3] §40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

jadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[4] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike").

10. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ elektriny vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Dátumom dodania bude posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom sa vykonal odpočet.
11. Odberateľ elektriny je povinný uhrádzať Dodávateľovi elektriny za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia platby. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú dňom pripísania úhrady v predmetnej sume na bankový účet Dodávateľa, ak je úhrada Odberateľa riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi určenými dodávateľom) a Odberateľ zároveň písomne oznámil Dodávateľovi špecifikáciu vykonávanej platby. V prípade, ak Odberateľ nesplní čo i len jednu z uvedených podmienok, Dodávateľ je oprávnený zaúčtovať platbu prijatú od Odberateľa ku ktorémukoľvek záväzku Odberateľa vedenému na zákazníckom účte Odberateľa. Výška, počet a splatnosť platieb sú stanovené v rozpise platieb, ktorý Dodávateľ elektriny Odberateľovi elektriny doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie. Pri určení výšky platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ elektriny zohľadní výšku platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočný odber elektriny Odberateľa elektriny za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie. Maximálny počet platieb za fakturačné obdobie je 12. Zmeniť výšku platby môže Dodávateľ pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra", Zmeniť výšku platby môže Dodávateľ pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra", pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.
12. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou plnení podľa dohodnutého rozpisu platieb, alebo ak Odberateľ v priebehu troch po sebe nasledujúcich mesačných vyúčtovacích cyklov reálnou spotrebou elektriny prekročí výšku platieb určenú a dohodnutú podľa rozpisu platieb o viac ako 15 %, Dodávateľ má právo zmeniť výšku, počet a splatnosť platieb a určiť nový rozpis platieb, ktorý je odberateľ povinný akceptovať a podľa neho sa riadiť.
13. V prípade, ak sa Odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov dostane do omeškania s úhradou plnení podľa dohodnutého rozpisu platieb, má Dodávateľ právo okamžite zmeniť lehotu splatnosti nasledujúcich vyúčtovacích faktúr tak, že namiesto 14. dňa od dátumu vystavenia týchto vyúčtovacích faktúr budú takéto vyúčtovacie faktúry splatné 3. deň od dátumu ich vystavenia.
14. V prípade, ak Odberateľ najmenej dvakrát počas doby troch po sebe nasledujúcich mesiacov nedodrží termíny splatnosti akýchkoľvek peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku peňažného záväzku splatného v čase vzniku nároku Dodávateľa na uplatnenie si peňažnej zábezpeky (kaucie), pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
15. V prípade, ak dôjde k mimoriadnej okolnosti, Dodávateľ je oprávnený požadovať a Odberateľ je povinný poskytnúť peňažnú zábezpeku (kauciu) maximálne vo výške dvoch mesačných platieb podľa rozpisu platieb na zabezpečenie splnenia peňažných záväzkov Odberateľa zo Zmluvy. V prípade, ak Odberateľ nezloží kauciu podľa tohto odseku ani v dodatočnej lehote stanovenej Dodávateľom, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy.
16. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ elektriny rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi elektriny vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa elektriny v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
17. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14. deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v nej uvedený, ak je tento deň dňom neskorším, pričom týmto nie je dotknutá platnosť ustanovenia bodu 13. tohto článku IV. OP, t.j. nie je dotknuté právo Dodávateľa aplikovať kratšiu lehotu splatnosti vyúčtovacej faktúry, pokiaľ sú splnené podmienky uvedené v bode 13. tohto článku IV. OP. Ak pripadne posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň.
18. Dodávateľ elektriny vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi elektriny Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku odberateľa.
    18.1. bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa elektriny,
    18.2. poštovým peňažným poukazom,
    18.3. jednostranným započítaním voči najbližšie splatným platbám.
19. Dodávateľ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Odberateľa, na tento účel sa pohľadávka Odberateľa považuje za splatnú v rozsahu, v akom má dôjsť k jej započítaniu. Odberateľ je oprávnený započítať si akékoľvek svoje pohľadávky proti pohľadávkam Dodávateľa len na základe písomnej dohody podpísanej s Dodávateľom.
20. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
    20.1. Bankový prevod,
    20.2. Poštový peňažný poukaz.
21. V bankovom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.
22. Ak Odberateľ jednoznačne neurčí, na úhradu ktorého záväzku je jeho platba určená, použije sa táto platba na úhradu akéhokoľvek splatného záväzku odberateľa.
23. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa elektriny alebo Odberateľa elektriny sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
24. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry alebo platbu uhradí Odberateľ elektriny v lehote splatnosti. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ elektriny oprávnený na náklady Odberateľa elektriny po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XII bodu 8.
25. Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
26. Pri zmene fakturačného cyklu, výšky platieb, bankového spojenia Dodávateľa, bude Zmluva

[4] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

27. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách, účtuje Dodávateľ alebo PDS poplatky podľa platného cenníka služieb PDS.
28. Ak sa na dodávku elektriny podľa Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky, dane podľa legislatívnych predpisov alebo príslušných platných cenových rozhodnutí ÚRSO, alebo pri zmene príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.

TRETIA ČASŤ
Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V
Povinnosti Dodávateľa elektriny a povinnosti Odberateľa elektriny

1. Dodávateľ elektriny je povinný
1.1. zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi elektriny formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
1.2. poskytovať Odberateľovi elektriny informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
1.3. informovať Odberateľa elektriny o zmene OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla,
1.4. uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[5]; ak bude Dodávateľ elektriny uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi elektriny podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej poště pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaniach Dodávateľa s príslušným PDS týkajúcich sa OM Odberateľa.
3. Odberateľ elektriny je povinný
3.1. mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
3.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom elektriny na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa elektriny po dobu trvania Zmluvy, Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnú pokutu,
3.3. už odo dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť vedúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom je zastavenie procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo nevykonanie zmeny dodávateľa elektriny, napríklad vo forme dodatočného odvolávania alebo rušenia výpovede alebo inej formy ukončenia zmluvy so súčasným dodávateľom elektriny, prípadne tiež súvisiacich služieb (napríklad uzatváranie zmlúv a dodatkov s inými dodávateľmi). Ak Odberateľ poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcej vete, má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR pre každý prípad porušenia za každé jedno odberné miesto; právo na náhradu škody spôsobenej Dodávateľovi uvedeným konaním nie je týmto dotknuté,
3.4. umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
3.5. informovať Dodávateľa elektriny o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré oprávňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody,
3.6. preukázať Dodávateľovi elektriny pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť"), prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
3.7. preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa elektriny do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 3.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom elektriny spochybní,
3.8. udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
3.9. prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
3.10. poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch prevádzkovateľovi distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, a poskytnúť súčinnosť potrebnú k realizácii riadnej a včasnej zmeny dodávateľa elektriny podľa Zmluvy,
3.11. uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa ustanovení OP,
3.12. postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka elektriny Dodávateľom, keby došlo k akejkoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia, zaväzujú sa zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok elektriny v súlade so Zmluvou,
3.13. Odberateľ je povinný odoberať elektrinu v dohodnutom rozsahu, najmä v zmysle odberového diagramu určeného v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy a jej príloh alebo týchto OP,
3.14. Odberateľ je povinný odoberať elektrinu za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (elektromer), ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, Odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušene istenia sa považuje za poruchu meradla.
4. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie elektriny do odberných miest špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatných zmlúv o pripojení odberného miesta do distribučnej sústavy pre odberné miesta uvedené v Zmluve.
5. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi dojednané množstvo elektriny a Odberateľ sa zaväzuje toto dojednané množstvo elektriny odoberať a za odobraté množstvo elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu vo výške a spôsobom určeným podľa Zmluvy.
6. Dodávka elektriny sa uskutoční po uzatvorení Zmluvy medzi Dodávateľom a Odberateľom odo dňa účinnosti Zmluvy. Ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Dodávku elektriny plní Dodávateľ jej predaním do zariadení Odberateľa v odberných miestach Odberateľa podľa technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody. Odovzdávacie miesto je uvedené v Zmluve.

Článok VI
Dodávka a meranie

[5] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom elektriny.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ elektriny je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa elektriny.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom elektriny.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   6.1. výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   6.2. výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   6.3. výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
   6.4. výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
8. Dodávka elektriny je uskutočňovaná na základe hodinového alebo štvrťhodinového odberového diagramu na obdobie 12 mesiacov, odsúhlaseného medzi Dodávateľom a Odberateľom (v týchto OP tiež ako **„Odberový diagram"**). V prípade, že Odberový diagram nie je odsúhlasený zmluvnými stranami v rámci Zmluvy, resp. jej príloh alebo v akejkoľvek inej dohode Dodávateľa s Odberateľom, Dodávateľ dodáva elektrinu podľa Odberového diagramu vychádzajúceho z historickej spotreby Odberateľa u Dodávateľa, resp. z údajov získaných od príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (typizovaný diagram odberu). Odberateľ má právo upresniť Odberový diagram pre konkrétny kalendárny mesiac najneskôr v 15. deň mesiaca pred mesiacom dodávky maximálne v tolerancii +5 %/-5 % vzhľadom na objem elektriny uvedený pre toto príslušné mesačné obdobie v Odberovom diagrame.
9. Ak odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM množstvo energie nižšie ako 90% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ďalej len „ZM"), Dodávateľ je oprávnený zostávajúce neodobraté množstvo fakturovať Odberateľovi, pričom cena za neodobraté množstvo elektrickej energie sa vypočíta ako násobok váženého priemeru ceny za 1kWh za jednotlivé zmluvne dohodnuté tarify a neodobratého množstva elektrickej energie v kWh oproti dohodnutému ZM. V prípade, ak Odberateľ v Zmluve pre niektoré OM nerozdelil ZM na jednotlivé tarify, má Dodávateľ právo použiť pre výpočet fakturácie za neodobraté množstvo najvyššiu zmluvne dohodnutú cenu platnú pre daný vyhodnocovací rok.
10. Ak Odberateľ odoberie počas príslušného vyhodnocovacieho roka agregátne na všetkých svojich OM množstvo energie presahujúce 105% zmluvne dohodnutého zmluvného množstva (ZM), Dodávateľ je oprávnený za každú 1 kWh takto prečerpaného množstva elektriny fakturovať cenu určenú ako celoročný priemer ceny produktu Peak zverejnenej na webovej stránke spoločnosti OKTE, a.s. navýšenú o 10%, najmenej však cenu vo výške ceny za 1 kWh podľa Zmluvy navýšenej o 20%, pričom cena za 1 kWh sa vypočíta ako vážený priemer ceny za jednotlivé zmluvne dohodnuté tarify. V prípade, ak Odberateľ v Zmluve pre niektoré OM nerozdelil zmluvne dohodnuté množstvo na jednotlivé tarify, má Dodávateľ právo použiť pre výpočet fakturácie najvyššiu zmluvne dohodnutú cenu platnú v čase, keď Odberateľ odoberal množstvo energie presahujúce ZM dohodnuté pre daný vyhodnocovací rok.
11. V prípade, že Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu podľa Odberového diagramu v zmysle Zmluvy a týchto OP, je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi počas celého trvania Zmluvy dohodnutú základnú cenu elektriny dohodnutú v Zmluve, resp. cenníku zvýšenú o 15% z tejto základnej ceny elektriny. Nárok Dodávateľa na náhradu škody nad rámec dojednanej prirážky k základnej cene zostáva zachovaný v celom rozsahu.

Článok VII

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v Zmluve a týchto OP a tiež za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. PDS je oprávnená obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody, alebo ušlého zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS, a to najmä:
   a) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
   b) pri stavoch núdze alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
   c) pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii týchto príčin,
   d) pri poruchách na zariadení sústavy a počas ich odstraňovania,
   e) v prípade zásahu vyššej moci,
   f) pri neoprávnenom odbere elektriny,
   g) pri dodávke elektriny zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
   h) ak Odberateľ používa pri odbere elektriny zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu energie v neprospech ostatných odberateľov a nevykonal v čase stanovenom PDS opatrenia na obmedzenie tohto vplyvu,
   i) ak Odberateľ svojím odberom prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia odberného zariadenia na distribučnú sústavu stanoveného všeobecne záväzným právnym predpisom,
   j) ak PDS nie je umožnený prístup k určenému meradlu ani pri nasledujúcom odpočte a to aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve PDS Odberateľovi na umožnenie takéhoto prístupu.
3. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávky a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo ušlého zisku, v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípade, že je Odberateľ v omeškaní s akoukoľvek

platbou voči Dodávateľovi , ktorá je splatná v zmysle Zmluvy a týchto OP a nie je uskutočnená ani do piatich pracovných dní odo dňa odoslania písomnej upomienky Dodávateľom Odberateľovi, a to až do času, kedy Dodávateľ obdrží takúto platbu v plnej výške. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené, akonáhle Odberateľ preukázateľne zaplatí všetky dlžné čiastky, s ktorými je v omeškaní (po lehote splatnosti) a tiež po zaplatení príslušných poplatkov za úkony spojené s prerušením dodávky elektriny a poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka Dodávateľa.

4. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je prevádzkovateľ distribučnej sústavy v súlade so Zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, povinný oznámiť Dodávateľovi elektriny 15 dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
5. Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu Odberateľovi len v prípade závažného a úmyselného porušenia zmluvných povinností.

Článok VIII
Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely OP je neoprávneným odberom elektriny odber
1.1. bez uzatvorenej Zmluvy
- pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
- o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
- o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

1.2. bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
1.3. meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
1.4. ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
1.5. ak Odberateľ elektriny nedodržal obmedzenia určené Dodávateľom elektriny, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ elektriny je povinný nahradiť Dodávateľovi škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace. Výška škody bude určená súčinom objemu neoprávnene odobratého množstva elektriny podľa podkladov prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ceny za 1 kWh, ktorá bola zmluvne dohodnutá.
3. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny pri neoprávnenom odbere Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a ušlého zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny príslušnému PDS.

Článok IX
Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre Dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ elektriny uzatvorí Zmluvu s novým Dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj Dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu Odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty Zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi elektriny
4.1. deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
4.2. dôvod začatia dodávky elektriny Dodávateľom poslednej inštancie,
4.3. zánik Zmluvy, ak pôvodný Dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
4.4. dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
4.5. poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny Dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ
Reklamácia a mimosúdne riešenie sporov

Článok X
Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa elektriny adresované Dodávateľovi elektriny, ktorým sa Odberateľ elektriny domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa elektriny za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň odberateľ elektriny požaduje od Dodávateľa elektriny nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny (ďalej len ako „služby"). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ elektriny má právo reklamovať najmä
2.1. kvalitu poskytnutej služby,
2.2. odpočet určeného meradla,
2.3. fakturáciu poskytnutej služby,
2.4. rozpis platieb na príslušné obdobie z dôvodu jeho nepriameranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak
2.5. prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa elektriny (ďalej len „predmet reklamácie").
3. Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť
3.1. písomne u Dodávateľa elektriny na korešpondenčnej adrese,
3.2. elektronicky na e-mailovej adrese,
3.3. osobne na kontaktných miestach Dodávateľa elektriny, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
4.1. identifikáciu Odberateľa elektriny
- meno a priezvisko alebo obchodné meno,
- trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
- zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy.

4.2. presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
4.3. identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
4.4. identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa týka,
4.5. podpis Odberateľa elektriny alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa elektriny, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
4.6. kópiu prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ elektriny nevie identifikovať Odberateľa elektriny, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ elektriny reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ elektriny poskytne potrebné informácie.
6. Ak Odberateľ elektriny počas riešenia reklamácie Dodávateľom elektriny oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
8. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
8.1. pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

8.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi elektriny podľa pečiatky došlej pošty,

8.3. pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe

9. Dodávateľ elektriny pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi elektriny potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ elektriny doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi elektriny ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ elektriny má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

10. Dodávateľ elektriny vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[6] neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom elektriny. Ak si náročnosť reklamácie vyžaduje dlhšiu lehotu ako 30 dní môže Dodávateľ, túto lehotu predĺžiť o ďalších 30 dní . Pokiaľ reklamácia si vyžaduje postúpenie reklamácie na príslušnú PDS, posúva sa lehota 30 dní na vyjadrenie o lehotu potrebnú na vyjadrenie od príslušnej PDS. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - dobropis a Odberateľ pôvodnú faktúru uhradil, Dodávateľ vráti Odberateľovi čiastku dobropisu v lehote splatnosti od jeho odoslania (pokiaľ sa nedohodne inak). V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je oprava základu dane - ťarchopis, Odberateľ uhradí čiastku ťarchopisu na účet Dodávateľ v lehote splatnosti (pokiaľ sa nedohodne inak).

11. Dodávateľ elektriny vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi elektriny písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa elektriny o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ elektriny spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

14. Sídlo Dodávateľa je adresa: Energie2, a.s., Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava; korešpondenčná adresa: Energie2,a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webové sídlo (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.

Článok XI
Mimosúdne riešenie sporov

1. Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčísli jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.

2. Akékoľvek spory, nezrovnalosti alebo nároky medzi zmluvnými stranami vyplývajúce alebo súvisiace so Zmluvou a s týmito OP, budú riešené podľa rozhodnutia žalujúcej strany buď na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky alebo v rozhodcovskom konaní, v ktorom rozhodcu na žiadosť zmluvnej strany ustanoví alebo rozhodne o jeho odvolaní vybraná právnická osoba, ktorou je Asociácia Slovenských arbitrážnych súdov, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 45 744 939, so sídlom Krížna 56, 821 08 Bratislava, www.slas.sk. Podanie žaloby do sídla vybranej právnickej osoby, ktoré je aj miestom rozhodcovského konania, sa považuje aj za žiadosť o ustanovenie rozhodcu, ktorý bude ustanovený do 15 pracovných dní. Ustanovený rozhodca bude v konaní postupovať podľa zákona o rozhodcovskom konaní a primerane podľa predpisov na konanie pred všeobecnými súdmi SR. Rozhodcovské konanie bude písomné, vedené v slovenskom jazyku pred jedným rozhodcom, rozhodca však môže v prípade potreby nariadiť ústne pojednávanie. Účastníkovi, ktorý mal vo veci úspech, prizná rozhodca náhradu trov proti účastníkovi, ktorý vo veci úspech nemal, prípadne náhradu trov pomerne rozdelí, či vysloví, že žiadny z účastníkov nemá na náhradu trov právo. Odmena za rozhodcovské konanie je 5% z hodnoty sporu vrátane jeho príslušenstva, minimálne 50 eur, ktorá je splatná do 15 dní od podania žaloby.

PIATA ČASŤ
Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII
Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky

1. Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.

2. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou nie skôr ako 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy doporučenou poštou bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.

3. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, môže ju Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať písomnou výpoveďou zaslanou nie skôr ako 6 mesiacov pred ukončením Zmluvy doporučenou poštou bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou pred ukončením platnosti zmluvy; výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.

4. V prípade podania výpovede Odberateľom alebo v prípade ak je Zmluva dohodnutá na dobu určitú bez jej predĺženia, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby k poslednému dňu výpovednej lehoty, resp. poslednému dňu trvania Zmluvy pri zmluvách bez prolongácie, bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ alebo nový dodávateľ nepožiada v lehote stanovenej v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku PDS o zmenu dodávateľa ku dňu nasledujúcemu po dni, v ktorom Zmluva zaniká, má Dodávateľ právo predmetné odberné miesta ponechať vo svojej bilančnej skupine a naďalej zabezpečovať dodávku elektriny z dôvodu predchádzaniu škôd na strane Odberateľa, pričom takáto dodávka elektriny bude fakturovaná podľa aktuálne platného cenníka Dodávateľa. Odberateľ alebo nový dodávateľ môže v takýchto prípadoch zahájiť proces zmeny dodávateľa kedykoľvek v súlade so spôsobom a lehotami v právnych predpisoch alebo v Prevádzkovom poriadku PDS.

5. V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, výpoveď musí obsahovať okrem iného presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to v rozsahu EIC kódu a adresy miesta spotreby.

6. Okrem výpovede môže byť Zmluva ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán k dohodnutému dátumu alebo jednostranným odstúpením od Zmluvy podľa ods. 7 až 12 tohto článku Zmluvy.

7. Odberateľ elektriny má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov alebo lehôt ak

7.1. Dodávateľ elektriny v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi elektriny,

8. Dodávateľ elektriny má právo odstúpiť od Zmluvy bez dodatočných úkonov (najmä bez povinnosti upomínania) alebo lehôt, ak

8.1. je Odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcom dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením zálohy, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo iných platieb podľa Zmluvy;

8.2. Odberateľ elektriny má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny a takýto odber bráni Dodávateľovi dodávať elektrinu podľa Zmluvy.

8.3. je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinností Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa OP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odberu elektriny. Odstúpenie je účinné odo dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi.

[6] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS.

8.4. sa Odberateľ opakovane (najmenej dvakrát za posledných dvanásť po sebe idúcich mesiacoch) dostane do omeškania so zaplatením zálohy, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo iných platieb za plnenia poskytované podľa Zmluvy,

9. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť, okrem prípadov uvedených v týchto OP, aj v prípadoch a za podmienok určených Obchodným zákonníkom. Za podstatné porušenie povinnosti podľa Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
   a) neumožnenie prístupu k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly odpočtu, údržby alebo výmeny, a to ani po výzve Dodávateľa,
   b) poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa alebo poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom bez zbytočného odkladu Dodávateľovi,
   c) neoznámenie zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny.

10. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje:
   a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny,
   b) bezdôvodné neposkytovanie distribúcie elektriny,
   c) začatie konkurzného alebo vyrovnávacieho konania na majetok Dodávateľa.

11. Odstúpenie od Zmluvy musí byť odôvodnené a vykonané písomne a doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je účinné doručením odstúpenia druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastávajú okamihom ukončenia distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa.

12. Každá zmluvná strana je oprávnená jednostranne odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak je vydané rozhodnutie o Konkurze na majetok druhej zmluvnej strany, alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrhu na reštrukturalizáciu voči druhej zmluvnej strane alebo je druhá strana v kríze podľa ust. § 67a Obchodného zákonníka. Na tento účel je Dodávateľ oprávnený vyžiadať si kedykoľvek od Odberateľa finančné výkazy Odberateľa k poslednému kalendárnemu štvrťroku alebo inému obdobiu určenému Dodávateľom. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstupujúca zmluvná strana oznámi odstúpenie od Zmluvy tiež PDS.Dodávateľ ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy požiada PDS o odpočet určeného meradla v zmysle prevádzkového poriadku PDS a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.

13. V prípade porušenia zmluvných podmienok zo strany Odberateľa, ukončenia Zmluvy počas trvania zmluvnej viazanosti akýmkoľvek spôsobom z akéhokoľvek dôvodu na strane Odberateľa okrem bodov popísaných v čl.XII ods.7, 10 a 12, prípadnú zmenu Dodávateľa napriek riadne uzatvorenej zmluve je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi rozdiel medzi zmluvne dohodnutým zmluvným množstvom (ZM) pre celé obdobie trvania zmluvy a skutočne odobratým množstvom, pričom cena za 1kWh zostáva rovnaká, ako bola v Zmluve dohodnutá, týmto ustanovením nie je dotknutý prípadný nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenú porušením zmluvnej povinnosti Odberateľa.

14. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predĺži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýkoľvek z Účastníkov nepodá výpoveď zo Zmluvy spôsobom a v lehotách určených v ods.3 tohto článku OP.

ŠIESTA ČASŤ
Ostatné dojednania

Článok XIII
Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi účastníkmi (ďalej len „podanie"), ak nie je uvedené v OP alebo v zmluve dohodnuté inak , musí byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
   a) Doručenie na adresu Účastníka uvedenú v Zmluve alebo OP; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu;
   b) Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať;
   c) Doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po odoslaní;
   d) Faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja , kedy bolo Podanie odoslané;
   e) Elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

2. Ak nebude v OP alebo v Zmluve uvedené inak platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy (rozpis platieb a vyúčtovacích faktúr) a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä formou SMS správ a e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľa k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy a jej dodatkov, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa elektriny alebo Dodávateľa elektriny, ktorú Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala.

4. Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V bode 3.5 Ak Odberateľ elektriny alebo Dodávateľ elektriny v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.

5. Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi požiadavku odmietnuť.

Článok XIV
Úrok z omeškania

1. Ak je Odberateľ v omeškaní s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe Zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% a to z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

2. Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štrnásť (14) dní, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s platbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku elektriny, a to po uplynutí desiatich (10) dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi poplatok vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.

Článok XV
Vyššia moc

1. Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odber elektriny z dôvodu okolnosti majúcej povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka

bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odber elektriny, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pominutia okolnosti majúcej povahu vyššej moci nebude zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku elektriny, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolnosti spôsobenej vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odberu alebo dodávke takejto dodávky elektriny.

2. Za okolnosť majúcu povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k PDS, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, spôsobuje neschopnosť zmluvnej strany plniť povinnosť dodať elektrinu alebo elektrinu odobrať a ktorá nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
3. Zmluvná strana, ktorej bránia v splnení jej záväzkov okolnosti majúce povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona o energetike, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť a urobiť všetky primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušnej okolnosti majúcej povahu vyššej moci a pravidelne o týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

Článok XVI
Záverečné ustanovenia

1. V súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov") Dodávateľ elektriny (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa elektriny uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny. Poskytnutie požadovaných osobných údajov je dobrovoľné. Práva Odberateľa elektriny ako dotknutej osoby sú upravené v zákone o ochrane osobných údajov. Na potreby zabezpečenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa elektriny Dodávateľ elektriny na vyžiadanie poskytne prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kópiu Zmluvy vrátane všetkých v nej uvedených osobných údajov. Odberateľ elektriny má právo písomne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu v poštovom styku.
2. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
3. Podmienky odchyľujúce sa od týchto OP dojednajú zmluvné strany vo zvláštnom dojednaní Zmluvy. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP.
4. V prípade vzniku rozporov medzi ustanovením Zmluvy a týmito OP ako neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy má prednosť znenie Zmluvy pred znením OP.
5. Dodávateľ má právo OP meniť a novelizovať. O zmene a/alebo novelizácii týchto OP sa Dodávateľ zaväzuje informovať Odberateľa vhodným spôsobom najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny OP, resp. účinnosti nových OP, a to zverejnením zmeny tejto časti OP na svojej internetovej stránke www.energie2.sk. Odberateľ je povinný sa so zmenenými, resp. novými OP oboznámiť. V prípade, ak Odberateľ so zmenou OP nesúhlasí, môže Zmluvu vypovedať doručením písomnej výpovede najneskôr do 15 (pätnástich) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny OP.
6. Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Zákonom o energetike a Obchodným zákonníkom.
7. Odberateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom dodávateľa.
8. Údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Zmluvné strany súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhej zmluvnej strane a jej činnosti pri uzavretí a plnení Zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu. Medzi tretie strany s výnimkou v neposkytovaní dôverných informácií v zmysle Zmluvy patria jednotliví poskytovatelia prenosových a distribučných služieb.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) a neverejné informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo v OP.
10. V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo v OP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
11. Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto OP a/alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
12. Za nedodržanie zmluvných podmienok je Dodávateľ oprávnený účtovať poplatky určené v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa.
13. OP dňom nadobudnutia účinnosti k 01.11.2021 nahrádzajú doteraz platné OP.